Scanner ScanMate i1120

Guida dell'utente

A-61602_it
5K2152

Guida dell'utente sul CD di installazione

Sicurezza

Misure di sicurezza per gli utenti

- Collocare lo scanner su una superficie piana e stabile in grado di sostenere un peso di almeno 2,6 kg (5,72 libbre).
- Non installare lo scanner in un luogo esposto alla polvere, l'umidità o il vapore, per prevenire il rischio di scosse elettriche o incendi.
- Verificare che sia disponibile una presa elettrica facilmente accessibile a una distanza non superiore a 1,52 metri (5 piedi) dallo scanner.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con lo scanner. L'uso di un altro cavo di alimentazione può provocare scosse elettriche e/o danneggiare il prodotto.
- Verificare che il cavo di alimentazione siano saldamente inserito nella presa a muro, per prevenire il rischio di scosse elettriche o incendi.
- Non danneggiare, annodare, tagliare o apportare modifiche non autorizzate al cavo di alimentazione, per prevenire il rischio di scosse elettriche o incendi.
- Lo scanner deve essere collegato a una presa elettrica dedicata. Non usare prolunghe o basette con lo scanner.
- Utilizzare solo l'alimentatore CA fornito con lo scanner (modello HEG42-240200-7L). Non usare l'alimentatore CA dello scanner per altri prodotti.
- Lasciare sufficiente spazio intorno alla presa di alimentazione in modo da poter facilmente scollegare lo scanner in caso di emergenza.
- Non usare lo scanner se è insolitamente caldo, rilascia uno strano odore o fumo, o in presenza di rumori insoliti. Arrestare immediatamente lo scanner e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Contattare il servizio di assistenza Kodak.
- Non smontare o modificare lo scanner o l'alimentatore CA.
- Non spostare lo scanner se i cavi di alimentazione e USB sono collegati, per non danneggiarli. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro prima di spostare lo scanner.
- Le schede MSDS (Material Safety Data Sheets) sono schede contenenti dati sulla sicurezza dei prodotti chimici e sono disponibili sul sito Web Kodak al seguente indirizzo: www.kodak.com/go/msds. Per accedere alle schede sulla sicurezza (MSDS) sul sito Web, è necessario specificare il numero di catalogo del materiale di consumo di cui si richiede la scheda. Consultare la sezione "Rifornimenti e materiali di consumo", riportata nel seguito di questa guida, per informazioni sui ricambi e i numeri di catalogo.

Informazioni ambientali

- Lo scanner *Kodak ScanMate* i1120 è progettato per soddisfare i requisiti ambientali internazionali.
- Per lo smaltimento dei materiali di consumo sostituiti durante la manutenzione, attenersi alle normative locali o contattare la sede Kodak locale per ulteriori informazioni.
- Lo scanner *Kodak ScanMate* i1120 contiene piombo nella saldatura della scheda del circuito, lenti di vetro, mercurio nelle lampade e cromo VI, utilizzato come anticorrosivo per la struttura in metallo. Rispettare le norme vigenti per il corretto smaltimento di tali materiali. Per informazioni sull'eliminazione o sul riciclaggio, contattare le autorità locali oppure, per gli Stati Uniti, visitare il sito Web di Electronics Industry Alliance (informazioni in lingua inglese). www.eiae.org.
- L'imballaggio del prodotto è riciclabile.
- Lo scanner *Kodak ScanMate* i1120 è conforme agli standard per il risparmio energetico Energy Star e al momento della consegna il tempo predefinito è impostato su 15 minuti.

Compatibilità elettromagnetica

Stati Uniti: Questa apparecchiatura è stata testata e dichiarata conforme alle limitazioni previste per le apparecchiature digitali di Classe B, in base a quanto stabilito dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati ideati appositamente per garantire una protezione adeguata dalle interferenze dannose nelle installazioni residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza, pertanto, se non viene installata e utilizzata in conformità al manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non vi è tuttavia garanzia che l'interferenza non si verifichi in concomitanza di un'installazione particolare. Se spegnendo e accendendo il dispositivo si rilevano interferenze dannose alla ricezione dei segnali radio o televisivi, è consigliabile tentare di correggerle adottando una delle seguenti misure:

- Orientare di nuovo o spostare l'antenna di ricezione
- Aumentare la distanza tra il dispositivo e l'apparecchio ricevente
- Collegare il dispositivo a una presa elettrica appartenente a un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore
- Contattare il rivenditore o un tecnico esperto in apparecchiature radio-televisive in grado di fornire l'assistenza necessaria

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità possono rendere nullo il diritto dell'utente a usare il dispositivo. Nel caso in cui, unitamente al prodotto, siano stati forniti cavi di interfaccia schermati, componenti o accessori aggiuntivi specifici da utilizzare con l'installazione del prodotto, in base a quanto specificato a parte, si utilizzi sempre tali materiali per garantire la piena conformità alle normative FCC.

Corea: Poiché l'apparecchiatura è dotata di registrazione EMC per uso domestico, è possibile usarla ovunque, anche nelle aree residenziali.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론
모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Giappone: Prodotto di Classe B basato sulle normative standard del Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Se utilizzato in prossimità di un ricevitore radio o televisivo in un ambiente domestico, può causare interferenze. Installare e utilizzare il dispositivo in conformità con quanto specificato nel manuale d'istruzioni**.**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Emissioni acustiche

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Nota informativa sulle emissioni acustiche — 3, GSGV
Il valore delle emissioni acustiche nella postazione dell'operatore è <70 dB(A).]

Collegamento alla rete elettrica

Questo prodotto può essere utilizzato anche in Norvegia con impianti muniti di messa a terra con impedenza (230 V di tensione fase-fase).

Unione Europea

Questo simbolo indica che il prodotto deve essere smaltito in modo appropriato presso gli appositi punti di raccolta differenziata per il recupero e il riciclaggio. Per ulteriori informazioni sui programmi di raccolta e recupero per questo prodotto, contattare il rappresentante Kodak di zona o consultare il sito www.kodak.com/go/recycle.

CENNI PRELIMINARI 1-1

INSTALLAZIONE 2-1

SCANSIONE 3-1

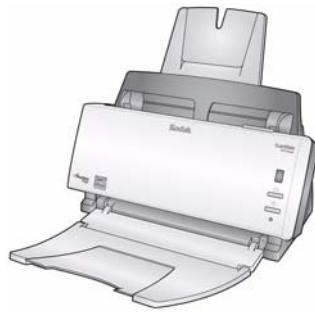
MANUTENZIONE 4-1

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI 5-1

APPENDICI

1 Cenni preliminari

Sommario

Documentazione di supporto 1-1
Contenuto della confezione 1-1
Componenti dello scanner 1-2

Lo scanner *Kodak ScanMate* i1120 è uno scanner a colori desktop che consente di acquisire due facciate di un documento in un unico passaggio alla velocità di 20 pagine al minuto. Lo scanner può ospitare documenti di dimensioni massime pari a 21,6 x 86 cm (8,5 x 34 pollici) con alimentazione multipla automatica di 50 fogli.

Documentazione di supporto

Oltre al manuale d'uso, è disponibile anche la seguente documentazione:

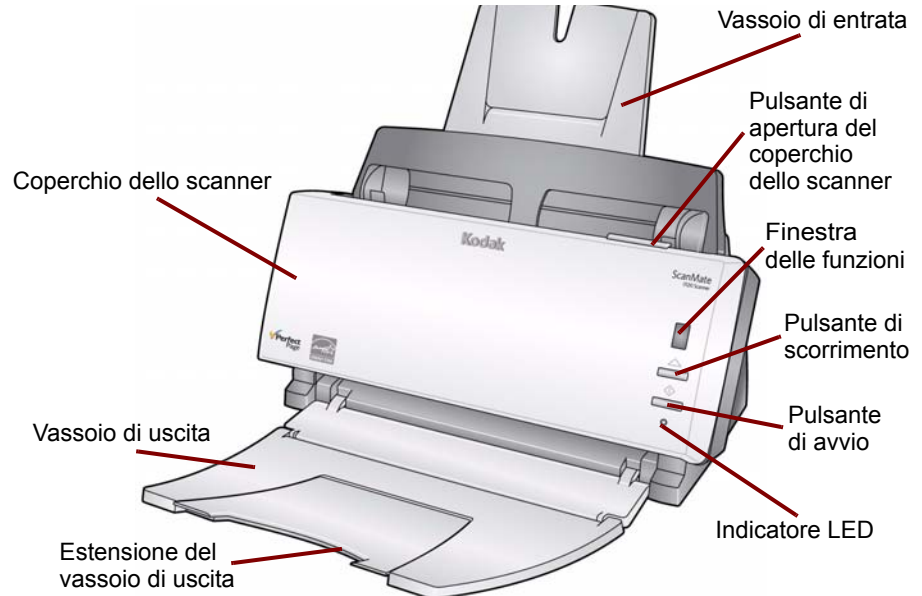
- **Guida di installazione** — Descrive la procedura dettagliata da seguire per l'installare lo scanner.
- **Guide all'impostazione della scansione** — TWAIN Datasource e il driver ISIS sono inclusi nello scanner *Kodak* i1120. Le Guide all'impostazione della scansione spiegano come utilizzare le funzioni di elaborazione dell'immagine di base e sono disponibili in formato PDF sul CD di installazione.
- **Guida dell'utente di Smart Touch** — Fornisce informazioni e istruzioni sull'uso della funzione Smart Touch. La guida è disponibile in formato PDF sul CD di installazione.

Contenuto della confezione

Prima di iniziare, aprire la confezione e controllare il contenuto:

- Scanner *Kodak ScanMate* i1120
- Vassoio di entrata
- Vassoio di uscita
- Pre-separatore (di scorta)
- Cavo USB 2.0
- Alimentatore
- Cavi di alimentazione CA
- Kit di benvenuto:
  - CD di installazione (che comprende: la funzionalità *Kodak* Smart Touch, i driver ed il software *Kodak*)
  - CD delle applicazioni (che comprende ScanSoft PaperPort, ScanSoft OmniPage e BizCard5)
  - Schede della garanzia/di registrazione
  - Guida dell'utente stampata in lingua inglese
  - Guida all’installazione
  - Schede con i recapiti dei servizi di riparazione e assistenza
  - Opuscoli vari

Componenti dello scanner

Vista anteriore

Coperchio dello scanner — Consente di accedere ai componenti interni dello scanner.

Vassoio di uscita — Raccoglie i documenti dopo la scansione.

Estensione del vassoio di uscita — Utilizzabile per acquisire documenti più lunghi di 21,0 x 29,7 cm (8,5 x 11 pollici) (A4).

Vassoio di entrata — Può contenere fino a 50 documenti ed essere adattato in base alle dimensioni dei documenti.

Pulsante di apertura del coperchio dello scanner — Consente di aprire il coperchio dello scanner per effettuare operazioni di manutenzione e rimuovere documenti inceppati.

Finestra delle funzioni — Visualizza i numeri da 1 a 9, che corrispondono a 9 funzioni predefinite. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida dell'utente di Smart Touch* disponibile sul CD di installazione. La finestra delle funzioni visualizza anche i codici di errore. Per un elenco dei codici di errore, vedere il capitolo 5, *Risoluzione dei problemi*.

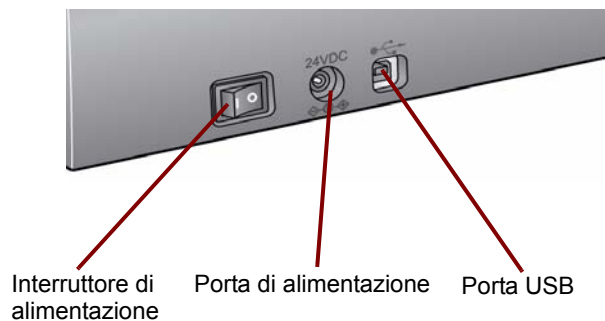
Pulsante di scorrimento — Consente di selezionare o scorrere le funzioni predefinite da 1 a 9.

Pulsante di avvio — Consente di avviare l'applicazione selezionata associata al numero visualizzato nella finestra delle funzioni.

Indicatore LED — Si illumina o lampeggia ad indicare lo stato dello scanner.

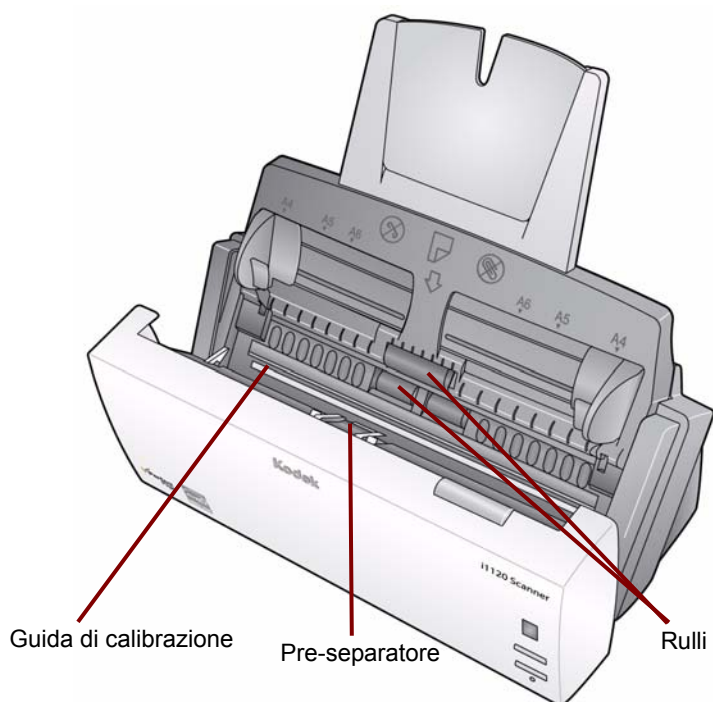
- **Verde fisso**: pronto per la scansione
- **Verde lampeggiante**: preparazione alla scansione in corso
- **Rosso lampeggiante**: indicazione di errore, ad esempio *Coperchio scanner aperto*, mentre la finestra delle funzioni visualizza "E". Per un elenco di questi codici di errore, vedere il capitolo 5, *Risoluzione dei problemi*.

NOTA: Il pulsante di avvio, il pulsante di scorrimento e la finestra delle funzioni si attivano mediante sfioramento.

Vista posteriore

Interruttore di alimentazione — Consente di accendere e spegnere lo scanner.

Porta di alimentazione — Serve per collegare il cavo di alimentazione allo scanner.

Porta USB — Serve per collegare lo scanner al PC.

Vista interna

Guida di calibrazione — Per ottenere immagini di qualità ottimale, mantenere sempre pulita la guida di calibrazione.

Pre-separatore e **rulli** — Consentono di alimentare e separare documenti di varie dimensioni, spessori e materiali.

2 Installazione

Sommario

Installazione dello scanner 2-1
Installazione del software del driver *Kodak* 2-1
Montaggio del vassoio di entrata 2-2
Montaggio del vassoio di uscita 2-4
Collegamento dei cavi di alimentazione e USB 2-5
Accensione dello scanner 2-6
Spegnimento dello scanner 2-6
Accensione dello scanner dopo uno spegnimento automatico 2-6

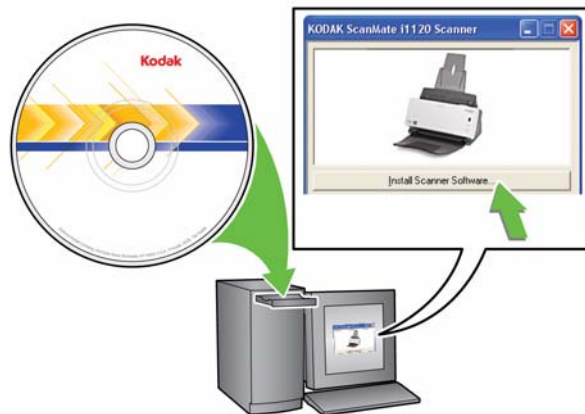
Installazione dello scanner

Questa sezione fornisce informazioni dettagliate contenute nella *Guida di installazione* fornita con lo scanner. Seguire i seguenti passaggi nell'ordine indicato per installare lo scanner.

NOTE:

- se si è già eseguito tutti i passaggi descritti nella *Guida di installazione*, saltare questa sezione.
- **Il software del driver *Kodak* deve sempre essere installato *prima* delle altre parti dello scanner.**

Installazione del software del driver *Kodak*

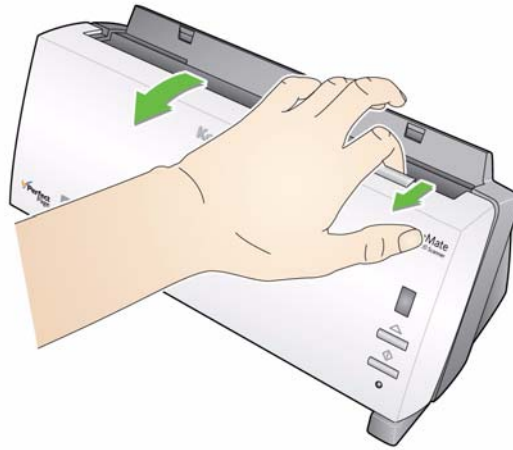
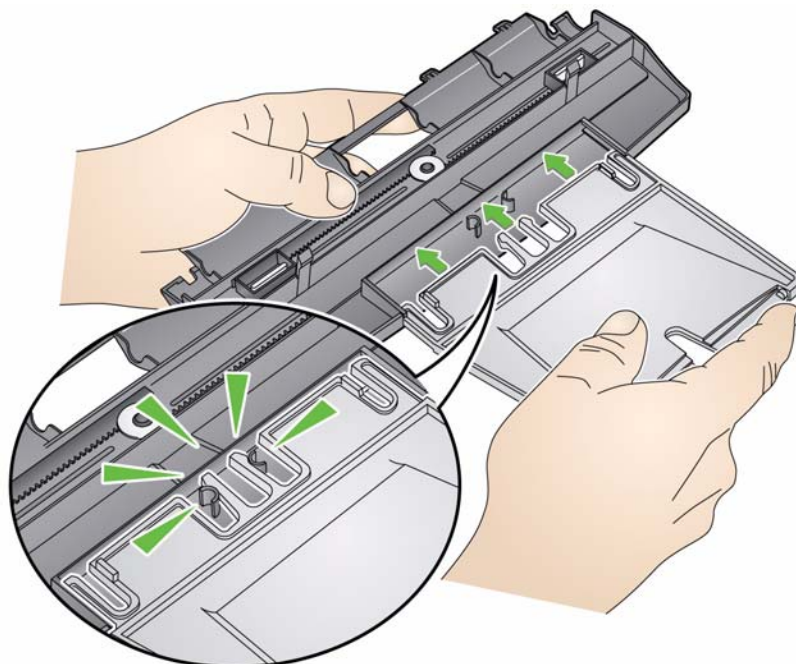
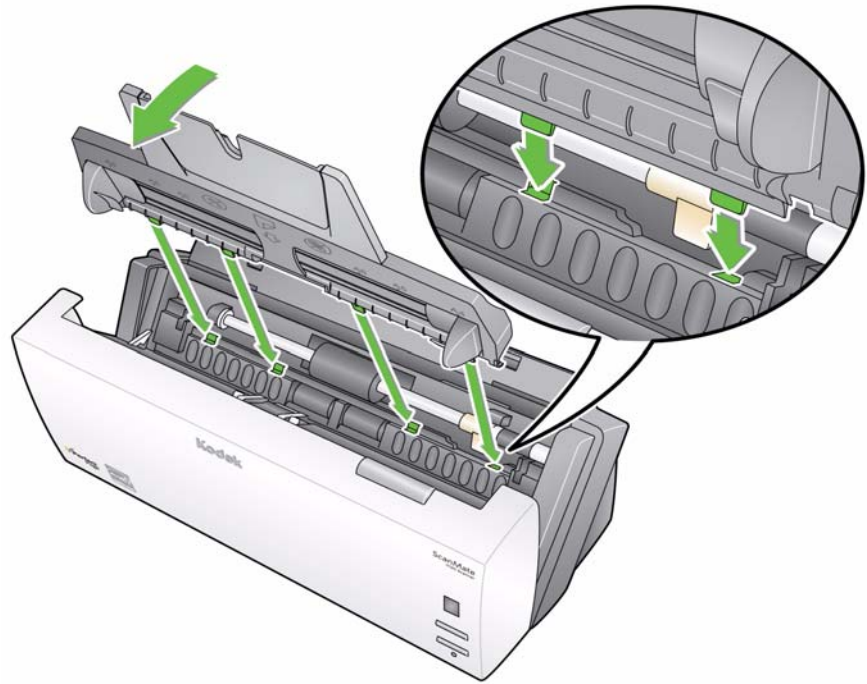
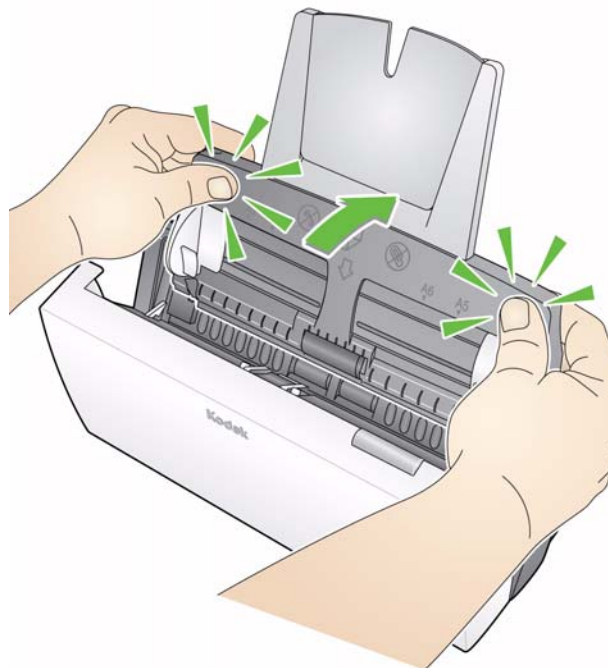
1. Inserire il CD di installazione dello scanner *Kodak ScanMate* i1120 nell'unità CD-ROM. Il programma di installazione si avvia automaticamente.
2. Selezionare **Installa software dello scanner**.

NOTE:

- Se il CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona Risorse del computer sul desktop. Fare doppio clic sull'icona corrispondente all'unità CD-ROM, quindi su **setup.exe**.

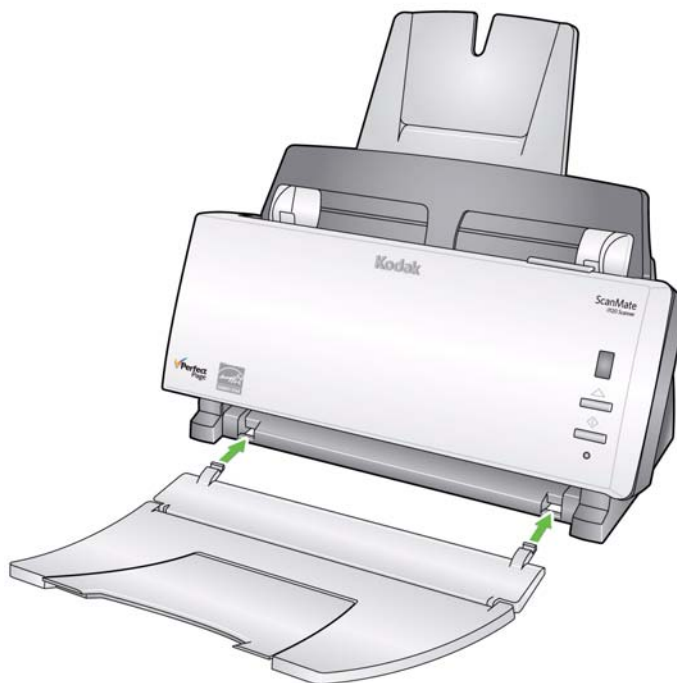
- Se viene visualizzato il messaggio ***Parti dell'applicazione già installate***, fare clic su **Sì** per continuare il processo di installazione. Tutte le applicazioni software dello scanner *Kodak* installate in precedenza e condivise dallo scanner vengono aggiornate.

3. Fare clic su **Avanti** appena viene visualizzata la schermata di benvenuto.
4. Fare clic su **Accetto** dopo aver letto e accettato i termini del contratto di licenza software. L'installazione si avvia e vengono visualizzate più schermate di avanzamento.
5. Fare clic su **Fine** al termine dell'installazione.
6. Rimuovere il CD di installazione dello scanner *Kodak ScanMate* i1120 dall'unità CD-ROM.

Montaggio del vassoio di entrata

1. Premere il pulsante di apertura del coperchio dello scanner.

2. Installare i due vassoi di entrata allineandoli con le fessure facendoli scattare insieme.

3. Allineare le quattro linguette sul vassoio di entrata con le fessure sullo scanner.

4. Spingere il vassoio di entrata verso il retro dello scanner fino a farlo scattare in posizione.

5. Chiudere il coperchio dello scanner.

Montaggio del vassoio di uscita

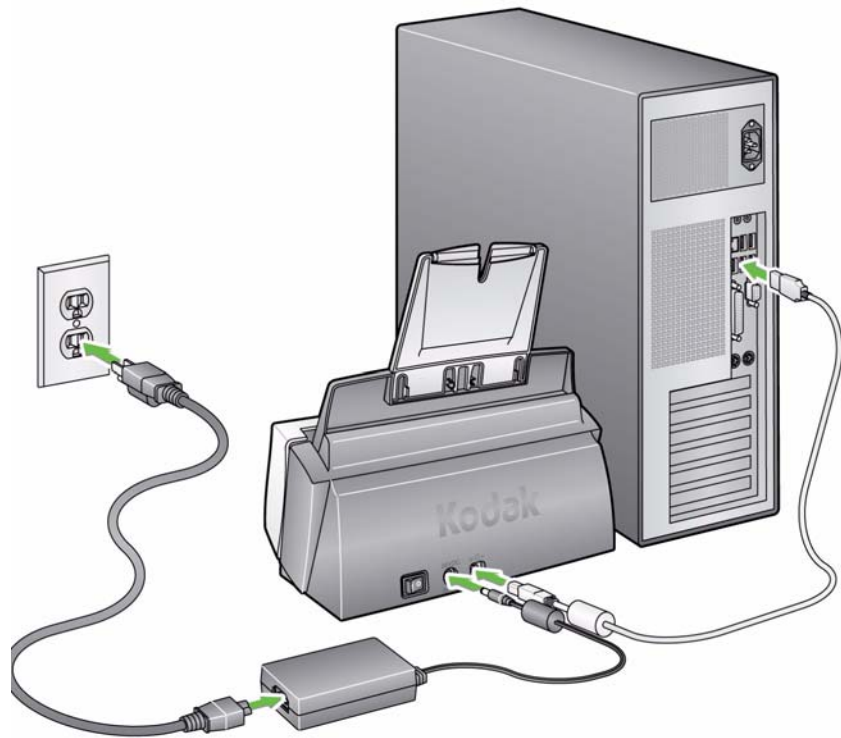
1. Individuare le fessure del vassoio di uscita sullo scanner.
2. Allineare i perni del vassoio di uscita con le fessure e abbassare il vassoio di uscita in posizione corretta.

NOTA: Se non si prevede di utilizzare il vassoio di uscita, è possibile chiuderlo per semplificare l'archiviazione.

Collegamento dei cavi di alimentazione e USB

Dopo avere installato i driver, collegare l'alimentatore e i cavi di alimentazione e USB allo scanner. Per informazioni sui collegamenti corretti, vedere la seguente figura. Verificare che sia disponibile una presa elettrica facilmente accessibile a una distanza non superiore a 1,52 metri (5 piedi) dallo scanner.

1. Scegliere il cavo di alimentazione CA adatto al paese in cui si risiede fra quelli forniti con lo scanner.
2. Collegare il cavo di alimentazione del tipo richiesto all'alimentatore.

   NOTA: Verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato all'alimentazione.

3. Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore e alla porta di alimentazione dello scanner.
4. Collegare l'altra estremità del cavo di alimentazione alla presa a muro.

5. Collegare il cavo USB alla porta USB sul retro dello scanner.
6. Collegare l'altra estremità del cavo USB alla porta corrispondente sul PC.

NOTA: Se è stata installata la scheda USB, utilizzare una delle porte incorporate nella scheda o la porta USB del PC. Per ulteriori informazioni sull'ubicazione della porta USB, consultare la documentazione rilasciata dal produttore del computer.

Accensione dello scanner

Quando si accende lo scanner, l'indicatore verde sul lato anteriore lampeggia man mano che lo scanner esegue una serie di test automatici.

Attendere che il sistema operativo sincronizzi lo scanner con il software installato.

Quando lo scanner è pronto per l'uso, al termine del processo di installazione, la spia LED smette di lampeggiare e nella finestra delle funzioni viene visualizzato un numero.

NOTA: Se l'indicatore LED continua a lampeggiare o viene visualizzata la lettera "E" nella finestra delle funzioni, vedere il capitolo 5, *Risoluzione dei problemi*.

Spegnimento dello scanner

Per spegnere lo scanner, premere il pulsante di commutazione per 1 secondo.

NOTA: La funzione di risparmio energetico *Spegni* spegne lo scanner dopo 60 minuti di inattività.

Accensione dello scanner dopo uno spegnimento automatico

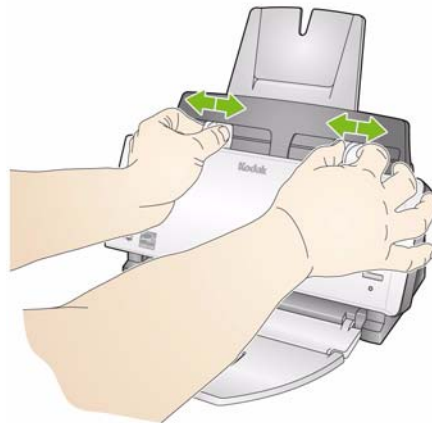
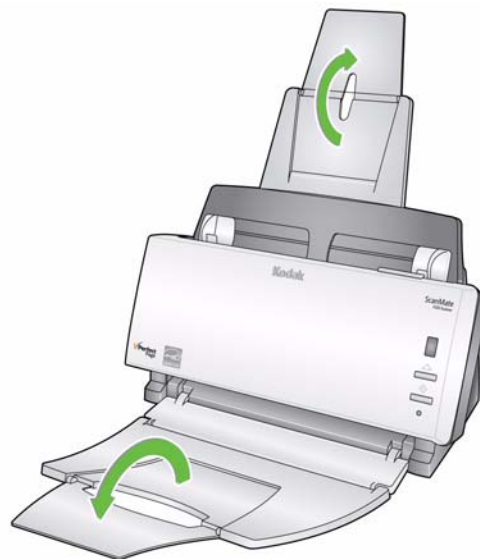
Se lo scanner entra in modalità di risparmio energetico dopo 60 minuti di inattività, premere il pulsante Avvia per accenderlo nuovamente.

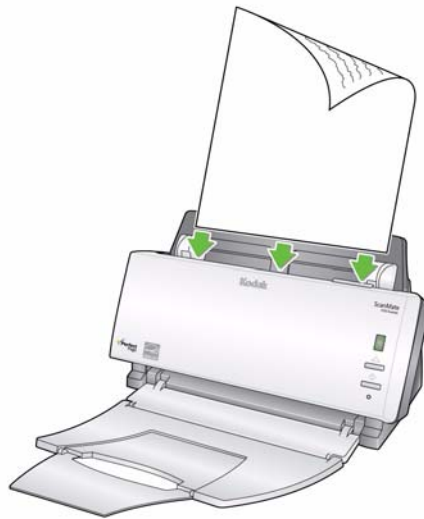
3 Scansione

Sommario

Preparazione dello scanner per la scansione 3-1
Preparazione dei documenti per la scansione 3-2
Scelta dell'applicazione di scansione 3-3
Uso della funzionalità Smart Touch 3-4

Preparazione dello scanner per la scansione

1. Verificare che lo scanner sia acceso e pronto per la scansione (indicatore verde acceso fisso).
2. Far scorrere le guide laterali verso l'interno o l'esterno in base alle dimensioni del documento da sottoporre a scansione.

3. Per acquisire documenti di lunghezza superiore a 21 x 29,7 cm (8,5 x 11 pollici) (A4), aprire l'estensione dei vassoi di entrata e uscita.

Preparazione dei documenti per la scansione

1. I documenti su carta di formato standard passano agevolmente attraverso lo scanner. Prima di eseguire la scansione, predisporre i documenti in pile in modo che i bordi anteriori siano allineati e centrati rispetto al vassoio di entrata, in modo che vengano alimentati correttamente nello scanner uno alla volta.
2. Rimuovere tutti i punti metallici e le graffette prima di avviare la scansione. I punti metallici e le graffette eventualmente presenti nei documenti possono danneggiare lo scanner e i documenti stessi.
3. Accertarsi che tutti gli inchiostri e i correttori liquidi sulla carta siano asciutti.
4. Verificare che il lato anteriore del documento sia appoggiato contro il vassoio di entrata e che la sezione superiore del documento venga inserita per prima nel vassoio (vedere la figura successiva).

5. Collocare i documenti da acquisire nel vassoio di entrata dello scanner.

Scelta dell'applicazione di scansione

Smart Touch — Kodak fornisce la funzionalità Smart Touch che consente di eseguire in modo rapido e semplice operazioni di scansione comuni come:

- Sottoporre a scansione e condividere un documento ricevuto da un cliente con un collega di un'altra filiale
- Trasformare un rapporto stampato in un documento PDF utilizzabile per le ricerche
- Sottoporre a scansione, inviare per fax o stampare una fattura
- Sottoporre a scansione una foto per allegarla ad una presentazione

Sono disponibili nove collegamenti alle attività. È possibile modificare e rinominare qualsiasi collegamento per creare attività personalizzate. È anche possibile visualizzare in anteprima e modificare facilmente le immagini (ingrandendole, ruotandole in orizzontale o verticale, tagliandole o selezionando molte altre opzioni) prima di inviarle alla destinazione.

ScanSoft PaperPort — Consente di eseguire la scansione di documenti su file che possano essere facilmente individuati, usati e condivisi. PaperPort fornisce un desktop intuitivo che visualizza le miniature dei documenti e che consente agli utenti di visualizzare e trovare le informazioni desiderate in modo semplice e rapido.

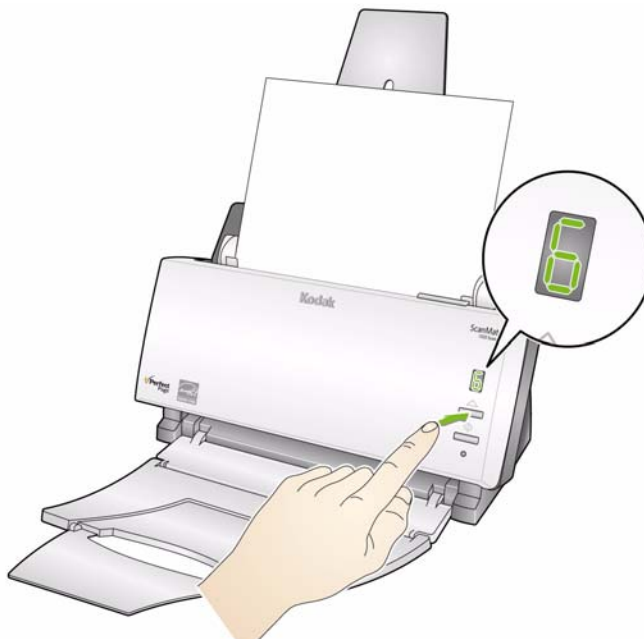
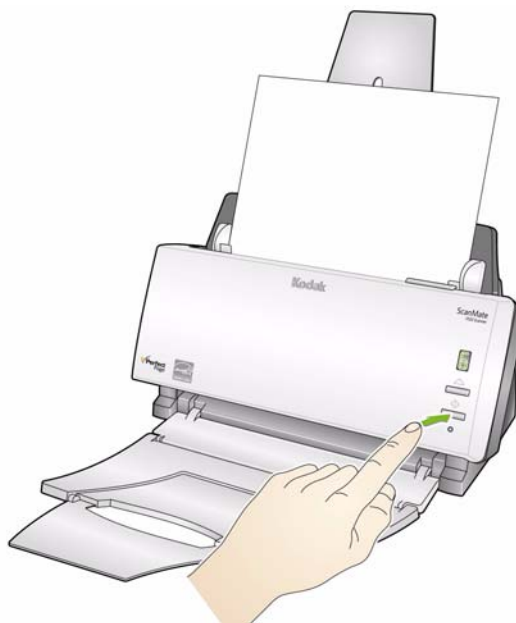
ScanSoft OmniPage — Questa applicazione per la produttività consente di convertire in modo preciso documenti capovolti e file PDF in file elettronici che possono essere successivamente modificati, ricercati e condivisi. I motori OCR e le funzioni di formattazione accurate consentono di creare copie fedeli dei documenti originali in formato elettronico, nonché di inserire testo, grafica, colonne e tabelle.

Presto BizCard 5 — Consente di convertire in modo semplice e rapido le informazioni di contatto riportate sui biglietti da visita in un database digitale e consultabile, che può essere facilmente sincronizzato con PC desktop e portatili, PDA e PIM.

NOTA: Smart Touch viene installato insieme al software del driver *Kodak*. Le restanti applicazioni di scansione sono disponibili sui diversi CD forniti con lo scanner. Per le istruzioni di installazione ed uso, vedere le guide per l'utente delle singole applicazioni.

Uso della funzionalità Smart Touch

I seguenti passaggi spiegano come creare un documento **PDF in bianco e nero** tramite la funzionalità Smart Touch. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Smart Touch, vedere la *Guida per l'utente di Smart Touch* sul CD di installazione.

1. Premere il pulsante di **scorrimento** fino a visualizzare "**6**" nella finestra delle funzioni.

2. Premere il pulsante **Avvio**.

Lo scanner esegue la scansione del documento e l'immagine risultante viene collocata nella cartella Uscita in "Documenti" nella directory Smart Touch.

4 Manutenzione

Sommario

Pulizia dello scanner 4-1
Pulizia dei rulli 4-2
Pulizia del pre-separatore.. 4-3
Pulizia dell'area di calibrazione.. 4-4
Procedure di sostituzione.. 4-5
Sostituzione del pre-separatore.. 4-5
Sostituzione del gruppo dei rulli di alimentazione.. 4-6
Rifornimenti e materiali di consumo 4-7

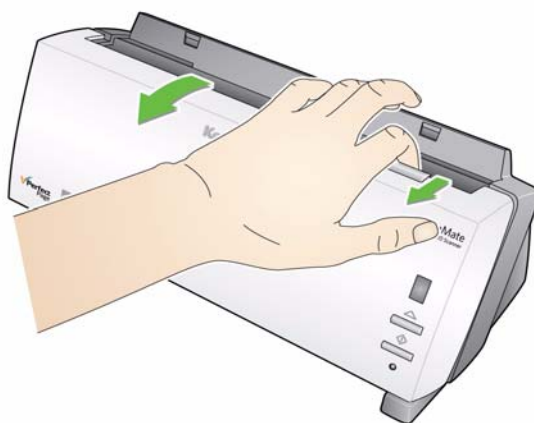
Pulizia dello scanner

Lo scanner deve essere pulito regolarmente. Se l'alimentazione dei documenti non è corretta, se più documenti vengono introdotti nell'alimentatore contemporaneamente o se sulle immagini appaiono delle strisce, è necessario procedere alla pulizia dello scanner. La sezione "Rifornimenti e materiali di consumo" alla fine del capitolo contiene un elenco dei materiali necessari per la pulizia dello scanner.

IMPORTANTE: Utilizzare solo detergenti non infiammabili forniti da Kodak. Non utilizzare detergenti per le pulizie domestiche.

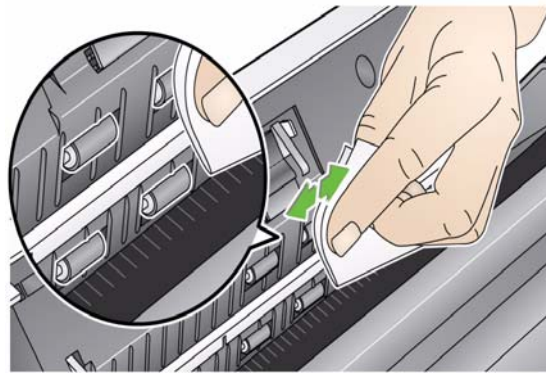
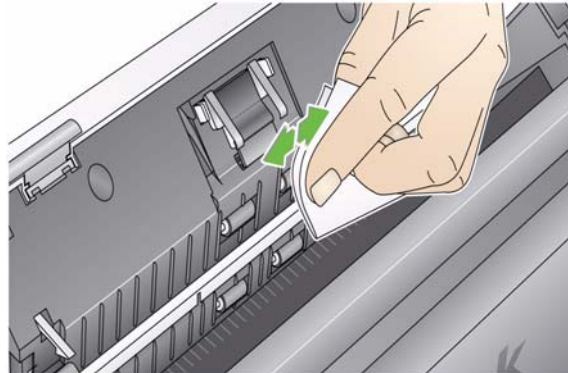
Attendere che le superfici tornino alla temperatura ambiente prima dell'uso. Non utilizzare i detergenti sulle superfici molto calde.

Verificare che l'area sia adeguatamente ventilata. Non usare detergenti in spazi ristretti.

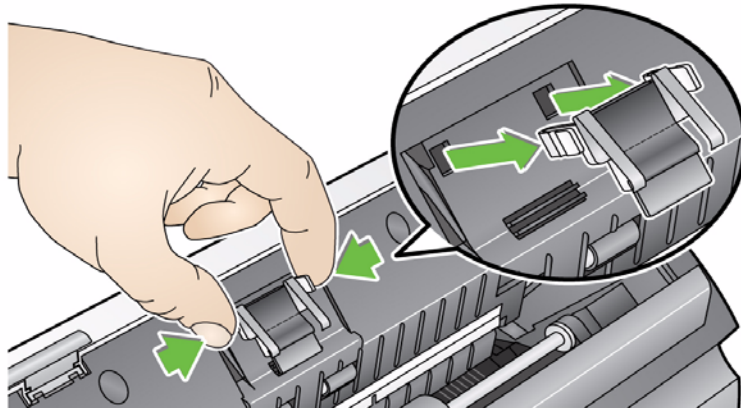
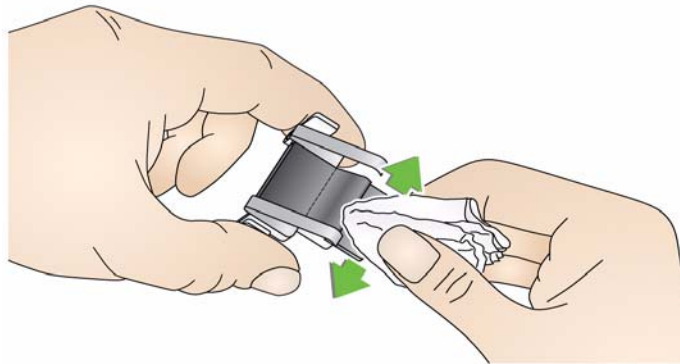
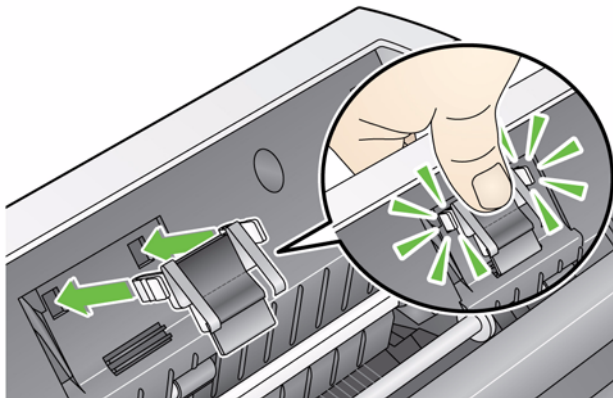
- Premere il pulsante di apertura per aprire il coperchio dello scanner.

Pulizia dei rulli

1. Premere il pulsante di apertura per aprire il coperchio dello scanner.
2. Con un tampone di pulizia per i rulli, pulire il rullo di alimentazione da una parte all'altra. Ruotare il rullo di alimentazione per pulire tutta la sua superficie.

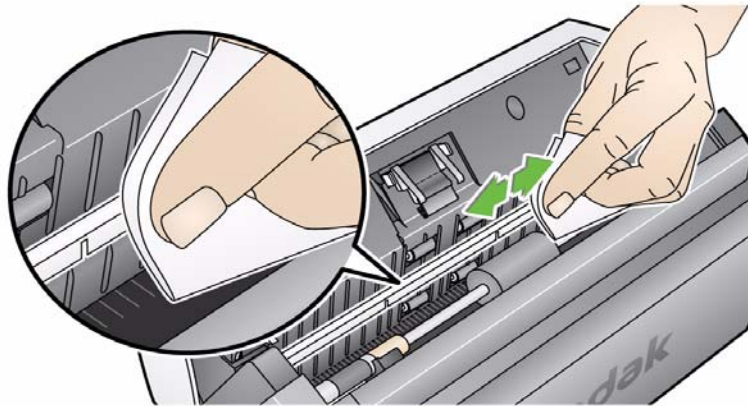
   IMPORTANTE: Il tampone di pulizia per i rulli contiene solfato lauril-etere di sodio, che può provocare irritazioni oculari. Lavare le mani con acqua e sapone dopo aver eseguito le operazioni di manutenzione. Per ulteriori informazioni, consultare le schede sulla sicurezza (MSDS).

   NOTA: Per semplificare la pulizia, è possibile anche rimuovere il rullo. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Sostituzione del gruppo dei rulli di alimentazione" alla fine di questo capitolo.

3. Pulire i rulli NFR da un lato all'altro. Ruotare i rulli NFR per pulire tutta la superficie.

   NOTA: Per pulire più agevolmente i rulli NFR, è possibile anche acquistare le salviettine per scanner *Kodak ScanMate* i1120. Per ulteriori informazioni sugli acquisti, consultare la sezione "Rifornimenti e materiali di consumo" riportata più avanti nel capitolo. Asciugare i rulli con un panno che non lasci residui.

Pulizia del pre-separatore

1. Premere il pulsante di apertura per aprire il coperchio dello scanner.
2. Premere i morsetti in plastica che fissano in posizione il pre-separatore ed estrarlo.

3. Pulire il pre-separatore dall'alto verso il basso con un tampone di pulizia per rulli.

4. Rimontare il pre-separatore, allineandolo con la fessura e spingerlo fino a farlo scattare in posizione.

Pulizia dell'area di calibrazione

1. Premere il pulsante di apertura per aprire il coperchio dello scanner.
2. Rimuovere la polvere e altre impurità da quest'area utilizzando un panno antistatico o uno spazzolino. **Fare attenzione a non graffiare il vetro** *(per non deteriorare la qualità delle immagini)* **o piegare i tamponi bianchi sulla guida di calibrazione anteriore** *(per non causare problemi di alimentazione della carta)* durante la pulizia dell'area di calibrazione.

IMPORTANTE: I panni antistatici contengono isopropanolo, che può causare irritazioni agli occhi e seccare la pelle. Lavare le mani con acqua e sapone dopo aver eseguito le operazioni di manutenzione. Per ulteriori informazioni, consultare le schede sulla sicurezza (MSDS).

3. Pulire nuovamente le guide di calibrazione anteriori e posteriori con un panno antistatico non completamente asciutto per rimuovere eventuali aloni.

IMPORTANTE: Durante la pulizia dell'area di calibrazione anteriore, evitare di piegare i tamponi bianchi, altrimenti si potrebbero verificare problemi con l'alimentazione della carta.

4. Al termine chiudere il coperchio dello scanner.

Procedure di sostituzione

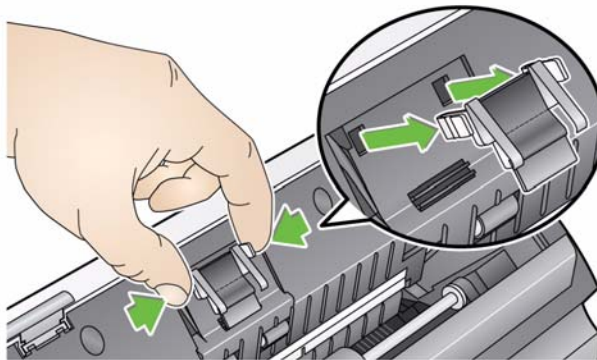
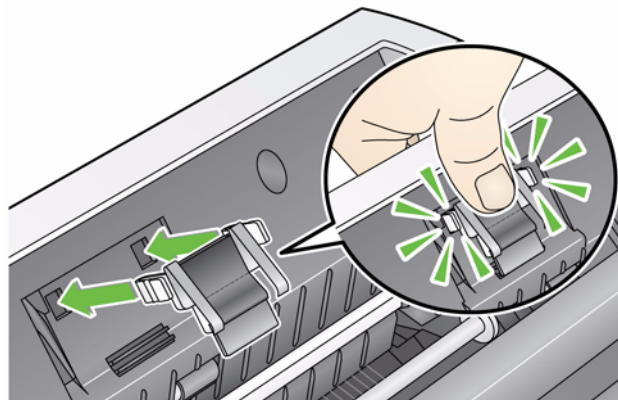
Sostituzione del pre-separatore

Il deterioramento delle prestazioni dell'alimentatore, alimentazione multiple, interruzioni e così via, indicano che è necessario sostituire il pre-separatore. L'uso di alcuni tipi di carta, come la carta chimica o di giornale, o l'irregolarità della pulizia dei rulli e/o l'uso di solventi non idonei, possono abbreviare la durata del pre-separatore.

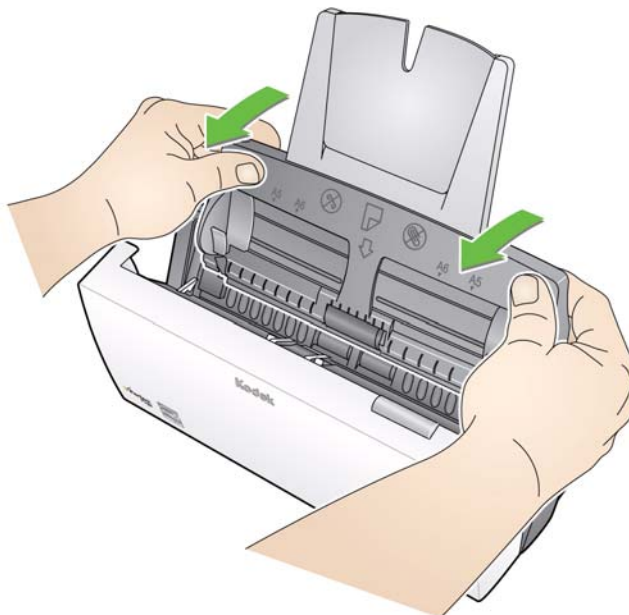
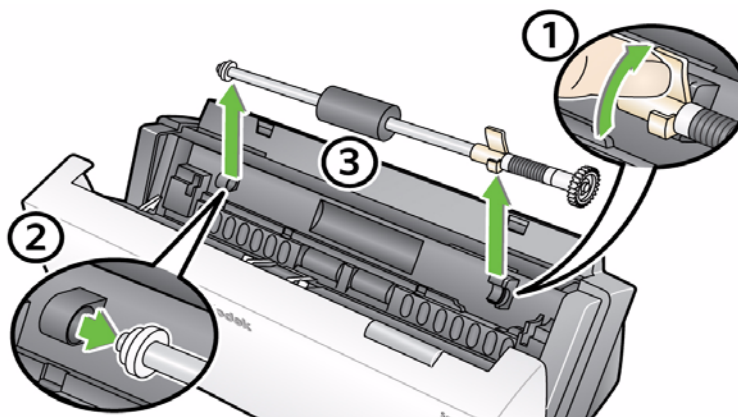
NOTA: Prima di effettuare le procedure di sostituzione, scollegare lo scanner dall'alimentazione elettrica.

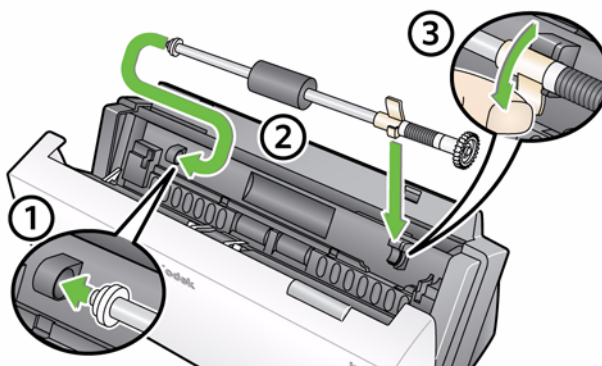
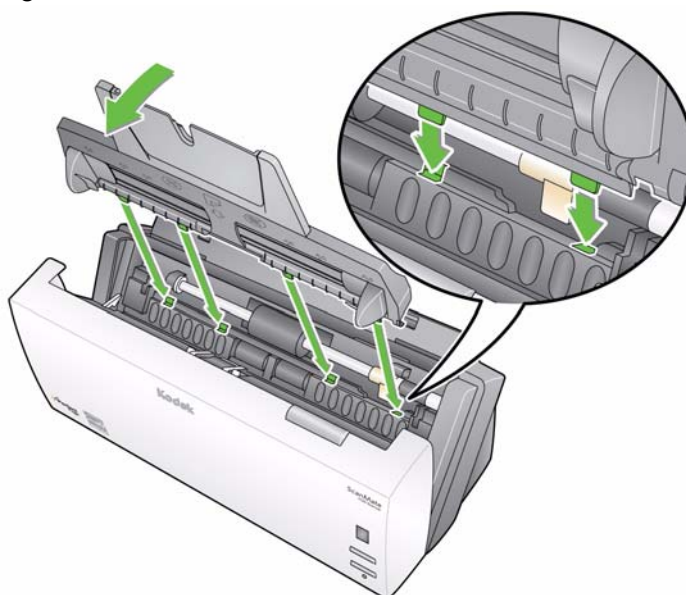
Per ordinare ulteriori pre-separatori, consultare la sezione "Rifornimenti e materiali di consumo" riportata più avanti nel capitolo.

1. Premere il pulsante di apertura per aprire il coperchio dello scanner.

2. Premere i morsetti in plastica che fissano in posizione il pre-separatore ed estrarlo.

3. Rimontare il pre-separatore, allineandolo con le fessure e spingerlo fino a farlo scattare in posizione.

4. Chiudere il coperchio dello scanner.

Sostituzione del gruppo dei rulli di alimentazione

1. Premere il pulsante di apertura per aprire il coperchio dello scanner.
2. Rimuovere il vassoio di entrata tirandolo in avanti ed estraendolo dalla sede. Collocare il vassoio su un lato.

3. Ruotare la linguetta arancione verso l'alto per rilasciare il gruppo di rulli di alimentazione, sollevarlo ed estrarlo dallo scanner.

4. Installare il nuovo gruppo di rulli di alimentazione allineando l'estremità del perno del gruppo con la relativa sede.
5. Tenendo la linguetta arancione rivolta verso l'alto, fare scattare in sede il gruppo dei rulli di alimentazione.

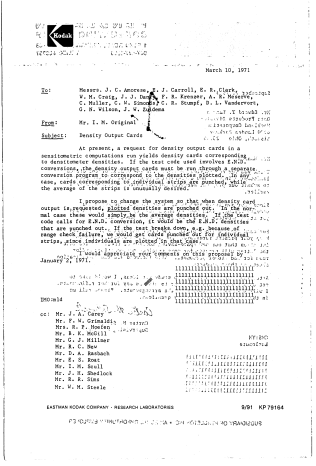
6. Ruotare la linguetta arancione verso il basso. Se la linguetta non è rivolta verso il basso non sarà possibile reinstallare il vassoio di entrata.

7. Reinstallare il vassoio di entrata individuando e allineando le quattro linguette sul vassoio con le fessure sullo scanner.

8. Quando le linguette e le fessure sono in posizione, ruotare il vassoio di entrata verso la parte posteriore dello scanner fino a farlo scattare in posizione.

Rifornimenti e materiali di consumo

Per ordinare materiali di consumo rivolgersi al fornitore dello scanner.

Descrizione	N. CAT.
Pre-separatore *Kodak ScanMate* i1120	894 6097
Gruppo dei rulli di alimentazione *Kodak ScanMate* i1120	122 6034
Bastoncini di cotone per la pulizia dello scanner *Kodak ScanMate* i1120	824 5862
Tamponi per la pulizia dei rulli *Kodak Digital Science*	853 5981
Fogli di pulizia per il meccanismo di trasporto *Kodak Digital Science* (qtà 50)	169 0783
Panni antistatici per scanner *Kodak*	896 5519

NOTA: Gli accessori e numeri di catalogo sono soggetti a modifiche.

5 Risoluzione dei problemi

Sommario

Risoluzione dei problemi 5-1
Codici degli errori LED 5-3
Come contattare il servizio di assistenza 5-3

Risoluzione dei problemi

Occasionalmente si possono verificare casi in cui lo scanner non funziona correttamente. Prima di chiamare il servizio di assistenza, consultare la seguente tabella per individuare le possibili soluzioni ai problemi.

Problema	Possibile soluzione
Lo scanner si spegne automaticamente	Se non si utilizza lo scanner per più di 60 minuti, lo scanner si spegne automaticamente. La funzione di auto spegnimento è una funzione di risparmio energetico di cui è dotato lo scanner. Per riabilitare lo scanner, premere il pulsante Alimentazione.
Un documento è rimasto inceppato nello scanner	• Aprire il coperchio dello scanner. • Rimuovere i documenti inceppati dallo scanner. • Chiudere il coperchio dello scanner e riavviare la scansione.
Lo scanner non acquisisce/carica i documenti	Assicurarsi che: • Il cavo di alimentazione sia inserito a fondo nella presa presente sul retro dello scanner e nella presa a muro. • Il LED verde sullo scanner sia acceso. • L'interruttore di alimentazione sia acceso. • La presa elettrica non sia difettosa (rivolgersi a un elettricista autorizzato). • Il PC sia stato riavviato dopo l'installazione del software. • I documenti siano a contatto con i rulli di alimentazione.
La qualità delle immagini non è soddisfacente o è peggiorata	Pulire lo scanner. Vedere le procedure illustrate nel capitolo 4, *Manutenzione*.
I documenti si inceppano o si verifica un'alimentazione multipla	Assicurarsi che: • Il vassoio di entrata, il vassoio di uscita e le guide laterali siano posizionati nel senso della lunghezza e larghezza dei documenti da acquisire. • I documenti soddisfino le specifiche relative a dimensioni, grammatura e tipo. Per ulteriori informazioni, vedere l'appendice A, *Specifiche tecniche*. • Lo scanner sia pulito. • Il pre-separatore sia pulito, installato correttamente e saldamente fissato in posizione. Se necessario, sostituire il pre-separatore.
Immagini distorte	L'alimentatore può contenere fino a 50 documenti nel vassoio di entrata. Durante la scansione non è possibile aggiungere documenti nell'alimentatore. Se si aggiungono altri documenti, è possibile che le immagini risultino distorte.
Scansione di più documenti in "modalità Pagina singola"	Durante la scansione di più documenti nella modalità Pagina singola, lo scanner pre-alimenta il documento successivo e l'ultimo documento acquisito rimane nel meccanismo di trasporto fino alla scansione della pagina successiva. Questa è una procedura di scansione normale. Il documento che rimane nel meccanismo di trasporto può essere estratto manualmente senza problemi, ma passa automaticamente dal meccanismo di trasporto al vassoio di uscita quando viene acquisita la pagina successiva.

Problema	Possibile soluzione
Non vengono visualizzate immagini	• I documenti devono essere inseriti nell'alimentatore solo dopo l'accensione dello scanner e quando questo è pronto. • Se si esegue la scansione di un lato di un documento, accertarsi che il lato da acquisire sia rivolto verso il vassoio (non verso l'utente). Per ulteriori informazioni, vedere la sezione intitolata "Preparazione dei documenti per la scansione" nel capitolo 3.
Gli angoli dell'immagine sono troncati	Se le immagini presentano angoli troncati, l'angolo di inclinazione era troppo grande per lo scanner. Per evitare angoli di inclinazione troppo elevati, fare attenzione a inserire i documenti nel vassoio di entrata con i bordi allineati e le guide laterali posizionate correttamente, in base al formato dei documenti stessi.
La prima immagine di un batch appare "sbiadita"	Se i documenti di un batch presentano un'inclinazione superiore a 25 gradi, la prima immagine del batch può risultare sbiadita. Per evitare questo problema, fare attenzione a inserire i documenti nel vassoio di entrata con i bordi allineati e le guide laterali posizionate correttamente, in base al formato dei documenti stessi.
L'immagine risulta tagliata	Se si sta eseguendo la scansione di un documento con un'area ad alta riflettività (come ad esempio, un ologramma), e quest'area è rivolta verso l'utente e non è centrata, ossia passa sopra il sensore margine sinistro, il sensore rileva erroneamente la fine della pagina e l'immagine risulta tagliata. • Acquisire il documento capovolto.
Le immagini non vengono ritagliate correttamente	• Se è attivo il ritaglio **automatico** o **automatico-fine** e le immagini non vengono tagliate correttamente, pulire gli sfondi bianchi nell'area di calibrazione. Vedere le procedure illustrate nel capitolo 4, *Manutenzione* "Pulizia dell'area di calibrazione".
Sul documento acquisito sono presenti i segni dei rulli	Pulire i rulli. Vedere le procedure illustrate nel capitolo 4, *Manutenzione*.
Le immagini presentano dei segni neri sullo sfondo	Quando si acquisiscono documenti semitrasparenti, è possibile che sull'immagine vengano visualizzati dei segni neri. Per limitare al minimo questo difetto e migliorare l'immagine, regolare il valore del **contrasto** o selezionare **Elaborazione fissa**. Per ulteriori informazioni sul contrasto e l'elaborazione fissa, vedere la *Guida all'impostazione della scansione* sul CD di installazione.
Lo scanner è lento	• È possibile che il computer non soddisfi i requisiti minimi per lo scanner. • Lo scanner è classificato e progettato per essere usato con l'interfaccia USB 2.0, ma può essere usato anche con l'interfaccia USB 1.1. Se si sta utilizzando una connessione USB 1.1, aggiornarla alla versione USB 2.0.
È impossibile eseguire la scansione dopo lo stato di standby o ibernazione con Microsoft Windows Vista	Effettuare l'aggiornamento a Service Pack 1 o superiore.

Codici degli errori LED

Il seguente elenco riporta i codici di errore che vengono talvolta visualizzati nella finestra delle funzioni. Se si verifica un errore, l'indicatore rosso lampeggia e viene visualizzato un numero nella finestra delle funzioni.

Codice	Problema	Azione correttiva
E 1 **E 2** **E 3** **E 4**	Guasto dello scanner	Spegnere e riaccendere lo scanner. Riavviare l'applicazione di scansione e riprovare. Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza Kodak.
E 5	Test interno	
E 6	Errore verifica indicatore	
E 7	Errore comandi	
E 8	Documenti inceppati	Aprire il coperchio dello scanner e rimuovere la carta dal percorso carta.
E 9 **E 0**	Test interno	Spegnere e riaccendere lo scanner. Riavviare l'applicazione di scansione e riprovare. Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza Kodak.
E 1 5	Coperchio dello scanner aperto	Chiudere il coperchio dello scanner.

Come contattare il servizio di assistenza

1. Per informazioni aggiornate sui numeri di telefono dei centri di assistenza, visitare la pagina www.Kodak.com/go/disupport.
2. Prima di chiamare, accertarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni:
   - Descrizione del problema
   - Modello e numero di serie dello scanner
   - Configurazione del computer
   - Applicazione software utilizzata

Appendice A Specifiche tecniche

Questa appendice descrive le specifiche tecniche dello scanner e i requisiti di sistema.

Tipo di scanner/velocità	Scanner a colori fronte-retro con alimentatore automatico di documenti, 20 pagine al minuto (orizzontale)
Tecnologia di scansione	Tipo CCD, risoluzione ottica 600 dpi Profondità in bit dell'output in scala di grigi: 8 Profondità in bit dell'acquisizione del colore: 24 Profondità in bit dell'output a colori: 24
Risoluzioni di output	75, 100, 150, 200, 240, 300, 400, 600 e 1200 dpi
Formati dei file immagine in uscita	BMP, TIFF, JPEG, PDF (con software in dotazione)
Grammature permesse	Da 72 a 127 gr/mq (da 16 a 28 libbre)
Dimensioni massime dei documenti	21,6 x 86,36 cm (8,5 x 34 pollici)
Dimensioni minime dei documenti	6,35 x 5 cm (2,5 x 2 pollici)
Capacità dell'alimentatore automatico di documenti	50 fogli
Volume giornaliero consigliato	500
Illuminazione	A fluorescenza
Requisiti elettrici	100 - 240 V (internazionali), 50/60 Hz **Adattatore**: Hitron / HEG42-240200-7L: 24 V c.c., 2,0 A
Dimensioni dello scanner	**Altezza**: 14 cm (5,5 pollici) (vassoio di entrata escluso) **Larghezza**: 29,8 cm (11,75 pollici) (vassoi di entrata e di uscita esclusi) **Profondità**: 15,9 cm (6,25 pollici)
Peso dello scanner	2,6 kg (5,72 libbre)
Connessione host	USB 2.0
Temperatura operativa	Da 10 °C a 35 °C
Umidità	Da 10 a 85%
Specifiche ambientali	Scanner conformi alle specifiche Energy Star
Consumo energetico	Modalità Spento: <25 Watt In esecuzione: <40 Watt Energy Star: <7
Emissioni acustiche (livello di potenza del suono)	In funzione: meno di 58 dB Modalità Spento: meno di 46 dB
Software in dotazione	Nuance ScanSoft PaperPort Nuance ScanSoft OmniPage NewSoft BizCard

Requisiti di sistema

Di seguito è indicata la configurazione minima di sistema per il funzionamento degli scanner *Kodak ScanMate* i1120.

- Processore e memoria consigliati:
  Intel® Core™ 2 @ Duo da 2,66 GHz o equivalente, RAM da 4 GB
- Porta USB 2.0 (compatibile con USB 1.1, ma a velocità inferiori)
- 200 MB di spazio libero sul disco rigido
- Sistemi operativi supportati:
  - Microsoft Windows Vista (32 e 64 bit); SP1 consigliato
  - Microsoft Windows XP Pro SP2/SP3 (32 bit)
  - Microsoft Windows XP x64 Edition SP2
  - Microsoft Windows 2003 Server R2 x64 Edition (solo per TWAIN)
  - Microsoft Windows 7 SP1 (32 bit e 64 bit)
  - Microsoft Windows 8 (32 bit e 64 bit)
  - Linux Ubuntu 12.04

Driver inclusi:

- Sistemi operativi Windows: TWAIN, ISIS, WIA

Appendice B Garanzia - Solo per Stati Uniti e Canada

Grazie per aver acquistato uno scanner *Kodak*. Gli scanner *Kodak* sono progettati per fornire agli utenti finali prestazioni ottimali e massima affidabilità. Tutti gli scanner *Kodak* sono coperti dalla seguente garanzia limitata.

Garanzia limitata per gli scanner *Kodak*

Eastman Kodak Company fornisce la seguente garanzia limitata (che esclude le parti di ricambio e i materiali di consumo) per gli scanner *Kodak* distribuiti da Kodak o dai suoi canali di distribuzione autorizzati:

Kodak garantisce l'assenza di difetti di materiali e lavorazione dello scanner *Kodak* dalla data di acquisto e per tutto il periodo di copertura della garanzia limitata applicabile al prodotto, in conformità con le specifiche delle prestazioni e dei materiali relative allo scanner *Kodak*.

Tutti gli scanner *Kodak* sono soggetti alle esclusioni di garanzia descritte di seguito. Qualora uno scanner *Kodak* risulti difettoso o non conforme alle specifiche di prodotto, Kodak provvederà, a sua discrezione, a ripararlo o sostituirlo con un prodotto nuovo o ricondizionato.

Gli acquirenti possono determinare la durata della garanzia limitata applicabile agli scanner *Kodak* chiamando il numero (800) 822-1414, visitando la pagina Web www.Kodak.com/go/disupport o leggendo la scheda di riepilogo della garanzia limitata allegata allo scanner *Kodak*.

Per poter usufruire del servizio di garanzia, è necessario esibire la fattura/ricevuta di acquisto.

Esclusioni della garanzia

La garanzia limitata di Kodak non si applica a scanner *Kodak* che presentano danni fisici posteriori all'acquisto dello scanner Kodak, provocati per esempio da incidenti causali, cause di forza maggiore o da incidenti di trasporto, inclusi (a) un imballaggio e una spedizione inadeguata dello scanner a Kodak per l'applicazione del servizio di garanzia, effettuati senza rispettare le linee guida relative all'imballaggio e alla spedizione fornite dal produttore, tra cui la mancata sostituzione dei ritegni prima della spedizione o la mancata rimozione dei ritegni di spedizione prima dell'utilizzo; (b) danni provocati dall'installazione, integrazione del sistema, programmazione effettuate dall'utente, da sistemi operativi dell'utente o da software applicativi, progettazione di sistemi, rilocazione, ricostruzione di dati o rimozione del prodotto o di un componente (inclusa la rottura di un connettore, coperchio, vetro, perni o guarnizioni); (c) danni provocati da interventi di assistenza, modifiche o riparazioni non effettuati da Kodak o da un fornitore di servizi autorizzato da Kodak o da manomissioni, uso di contraffazioni o da altri componenti, assemblaggi, accessori o moduli diversi non Kodak; (d) da un uso non appropriato, gestione o manutenzione inadeguate, uso errato, errore dell'operatore, mancata supervisione o manutenzione adeguata, incluso l'impiego di prodotti di pulizia o altri accessori non approvati da Kodak o infrazioni alle procedure o specifiche consigliate dal produttore; (e) danni provocati da condizioni ambientali (ad esempio un calore eccessivo o altro ambiente operativo inadeguato), corrosione, trattamento con colorante, interventi elettrici esterni al prodotto o mancata protezione contro le scariche elettriche; (f) danni causati dalla mancata installazione di aggiornamenti firmware o di rilasci disponibili per il prodotto e (g) in conformità ad altre esclusioni supplementari pubblicate di quando in quando nel sito www.Kodak.com/go/warranty o disponibili telefonando al numero (800) 822-1414.

Kodak non fornisce alcuna garanzia limitata ai prodotti acquistati in paesi diversi dagli Stati Uniti. Gli acquirenti di prodotti provenienti da canali di distribuzione stranieri devono fare riferimento alle condizioni di garanzia previste per il paese di origine del prodotto.

Kodak non fornisce alcuna garanzia limitata per i prodotti inclusi in prodotti, sistemi o altri dispositivi elettronici prodotti da terzi.

La garanzia relativa a tali prodotti è fornita dal produttore originale dell'apparecchiatura.

Per la sostituzione del prodotto si considera valido il periodo rimanente della garanzia limitata applicabile al prodotto difettoso oppure trenta (30) giorni, qualunque abbia una durata maggiore.

Informazioni sull'installazione e dichiarazione di non responsabilità

KODAK NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI CONSEQUENZIALI O ACCIDENTALI RISULTANTI DALLA VENDITA, L'INSTALLAZIONE, L'USO O IL FUNZIONAMENTO IMPROPRI DI QUESTO PRODOTTO, INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA. I DANNI, DI CUI KODAK NON È RESPONSABILE, INCLUDONO, SENZA LIMITAZIONE ALCUNA, PERDITE DI GUADAGNO O PROFITTI, PERDITE DI DATI, COSTI DI INATTIVITÀ, IMPOSSIBILITÀ DI USARE IL PRODOTTO, COSTO DI EVENTUALI PRODOTTI SOSTITUTIVI, ATTREZZATURE O SERVIZI O RECLAMI DI CLIENTI PER TALI DANNI.

In caso di conflitti tra le altre sezioni dell'appendice e la Garanzia limitata, prevarranno i termini di quest'ultima.

Come usufruire del servizio di garanzia limitata

Insieme agli scanner *Kodak* vengono fornite informazioni relative al disimballaggio, all'impostazione, all'installazione e al funzionamento. Una lettura attenta della Guida dell'utente consente di trovare le risposte alla maggior parte degli eventuali problemi tecnici relativi all'installazione, al funzionamento e alla manutenzione del prodotto. Se tuttavia dovesse essere necessario un ulteriore supporto tecnico, è possibile visitare il sito Web all'indirizzo: www.Kodak.com/go/disupport oppure contattare:

Kodak Response Center al numero: (800) 822-1414

Il Response Center è disponibile da lunedì a venerdì (esclusi i giorni festivi) dalle ore 8 alle ore 17 (EST).

Prima di chiamare, accertarsi di avere a disposizione il numero di modello, il codice prodotto, il numero di serie e la prova di acquisto dello scanner *Kodak*. L'acquirente eleggibile dovrà inoltre fornire una descrizione del problema.

Il personale del Response Center assisterà telefonicamente l'utente finale nella risoluzione del problema. È possibile che il personale richieda all'utente finale di eseguire alcuni semplici test di auto-diagnostica e di riportare lo stato e i messaggi di codice errore risultanti. In questo modo il Response Center potrà determinare se il problema è relativo allo scanner *Kodak* o a un altro componente e se è possibile risolverlo telefonicamente. Se il Response Center rileva un problema di hardware coperto da garanzia limitata o da un contratto di manutenzione acquistato, se necessario viene assegnato un numero di autorizzazione dei materiali restituiti (RMA), viene avviata la richiesta di servizio di assistenza alla quale seguiranno le procedure di riparazione o di sostituzione.

Linee guida per l'imballaggio e la spedizione

L'acquirente deve provvedere alla spedizione dei prodotti da restituire in garanzia in modo da garantirne la protezione totale da eventuali danni di spedizione. Il mancato rispetto di queste istruzioni renderà nulla la garanzia dello scanner *Kodak*. È consigliabile conservare la confezione e i materiali di imballaggio originali per conservare o spedire il prodotto. Kodak non riconosce alcuna responsabilità per eventuali danni di spedizione. L'acquirente è tenuto a restituire solo lo scanner *Kodak*. Prima della spedizione l'acquirente dovrà rimuovere e trattenere tutti componenti aggiuntivi, quali adattatori, cavi, software, manuali e così via. Kodak declina ogni responsabilità per tali componenti, che non verranno riparati né sostituiti con lo scanner *Kodak*. Tutti i prodotti devono essere restituiti a Kodak nell'imballaggio originale o in una confezione approvata per le unità da restituire. Prima di spedire lo scanner *Kodak*, l'acquirente dovrà installare i ritegni di spedizione. Qualora la confezione originale non fosse disponibile, contattare Kodak Response Center al numero (800) 822-1414 per ottenere le informazioni relative ai numeri di parte e sull'ordinazione delle confezioni per le unità da sostituire.

Procedura di restituzione

Gli acquirenti eleggibili che richiedono i servizi previsti per gli scanner *Kodak* dovranno ottenere un codice di autorizzazione alla restituzione dei materiali ("RMA") telefonando al numero (800) 822-1414 e restituire lo scanner *Kodak*, entro dieci (10) giorni lavorativi dall'emissione del codice RMA, all'indirizzo indicato nell'RMA, a proprie spese e in conformità con le linee guida per l'imballaggio e la spedizione correnti di Kodak.

Tutti i prodotti o componenti difettosi sostituiti da Kodak diventeranno proprietà della stessa.

Responsabilità del cliente

CON LA RICHIESTA DEL SERVIZIO, L'ACQUIRENTE ELEGGIBILE RICONOSCE I TERMINI DELLA GARANZIA LIMITATA, INCLUSE LA DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ E LA LIMITAZIONE ALLE CLAUSOLE SULLA RESPONSABILITÀ. PRIMA DI RICHIEDERE IL SERVIZIO, L'UTENTE FINALE DEVE ESEGUIRE IL BACKUP DI TUTTI I DATI O FILE CHE POTREBBERO DANNEGGIARSI O ANDARE PERSI. KODAK DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER L'EVENTUALE PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI O FILE.

Descrizioni del servizio di garanzia

Eastman Kodak Company (Kodak) fornisce una serie di programmi di assistenza a supporto della garanzia limitata e allo scopo di fornire assistenza relativamente all'uso e alla manutenzione dello scanner *Kodak* ("Metodi di servizio"). L'acquisto di uno scanner *Kodak* è un investimento importante. Gli scanner *Kodak* forniscono la produttività necessaria per rimanere competitivi. Un calo improvviso della produttività, anche se temporaneo, può compromettere seriamente la capacità di rispettare i propri impegni. I periodi di inattività possono risultare piuttosto costosi, non solo per quanto riguarda la riparazione, ma anche in termini di perdita di tempo. Per ridurre al minimo tali problemi, Kodak può avvalersi di uno dei metodi di servizio elencati di seguito, a seconda del tipo di prodotto, per la fornitura del servizio coperto da garanzia limitata.

Insieme agli scanner *Kodak* vengono fornite una scheda di registrazione e una scheda di riepilogo della garanzia limitata. La scheda di riepilogo è specifica per modello e contiene importanti informazioni sulla garanzia, inclusi il numero del modello e la garanzia limitata. Per determinare i metodi di servizio applicabili allo scanner *Kodak* in uso, consultare la scheda di riepilogo della garanzia limitata.

Se la scheda di registrazione della garanzia limitata o la scheda di riepilogo della garanzia limitata non sono disponibili, è possibile trovare ulteriori informazioni sul prodotto, tra cui informazioni aggiornate sulla garanzia e sui programmi di assistenza ed eventuali limitazioni applicabili, sulla pagina Web www.Kodak.com/go/disupport o telefonando al numero (800) 822-1414.

Al fine di evitare ritardi nel servizio, Kodak esorta gli utenti finali a completare e restituire quanto prima possibile la scheda di registrazione della garanzia limitata. Se la scheda di registrazione della garanzia limitata non è disponibile, è possibile registrarsi online all'indirizzo www.Kodak.com/go/disupport o telefonando al numero (800) 822-1414.

Kodak fornisce inoltre una serie di programmi di servizio relativi all'uso e alla manutenzione degli scanner *Kodak*, che possono essere acquistati a parte.

Con la garanzia limitata, Kodak si impegna a fornire ai propri clienti qualità, prestazioni ottimali, affidabilità e servizio di assistenza.

Assistenza in sede

Dopo aver accertato l'esistenza di un problema hardware sullo scanner *Kodak*, il Response Center aprirà e registrerà una pratica di assistenza. Un tecnico specializzato Kodak effettuerà le riparazioni in loco se il prodotto è situato negli Stati Uniti o in alcune zone dell'Alaska e delle Hawaii e se non sono richiesti requisiti fisici particolari o per la sicurezza che potrebbero limitare l'accesso allo scanner. Per ulteriori informazioni sulle zone coperte dal servizio, visitare il sito Web all'indirizzo: www.Kodak.com/go/docimaging. Il servizio on site verrà fornito dalle ore 8 alle ore 17, ora locale, da lunedì a venerdì (esclusi i giorni festivi).

AUR (Sostituzione avanzata dell'unità)

L'AUR può rappresentare una delle offerte di servizio più semplice e completa nel settore. Qualora il prodotto risultasse difettoso, per gli acquirenti eleggibili di alcuni scanner *Kodak*, Kodak provvederà a sostituirlo entro due giorni lavorativi.

L'AUR fornisce la sostituzione avanzata per scanner *Kodak* specifici difettosi o guasti. Per poter avvalersi del servizio AUR, l'acquirente eleggibile deve richiedere un codice RMA, firmare un contratto di sostituzione avanzata ed effettuare un deposito tramite carta di credito a garanzia dell'unità sostitutiva. Il codice RMA deve essere conservato qualora fosse necessario verificare lo stato dell'unità sostitutiva. L'acquirente eleggibile dovrà inoltre fornire l'indirizzo a cui deve essere spedita l'unità sostitutiva e riceverà via fax le istruzioni relative all'imballaggio e alla spedizione del prodotto difettoso. L'unità sostitutiva verrà consegnata entro 2 giorni lavorativi dalla chiamata di assistenza e dal ricevimento da parte di Kodak del contratto firmato. Il prodotto difettoso dovrà essere restituito a Kodak entro dieci (10) giorni dal ricevimento dell'unità sostitutiva, altrimenti Kodak addebiterà all'utente finale il prezzo di listino dell'unità sostitutiva. Le spese di spedizione dell'unità sostitutiva saranno a carico di Kodak, come la scelta della società di trasporto. Le spedizioni effettuate senza rispettare le istruzioni fornite da Kodak e la scelta di un vettore diverso possono annullare i termini della garanzia limitata.

Prima di restituire il prodotto a Kodak, verificare di aver rimosso tutte le opzioni e gli accessori (tra cui il cavo di alimentazione, la documentazione, ecc.) non coperti dalla garanzia limitata. Per la restituzione del prodotto difettoso, utilizzare la confezione e l'imballaggio in cui era contenuta l'unità sostitutiva al momento della spedizione. La mancata restituzione del prodotto difettoso nella confezione e nell'imballaggio utilizzati per l'unità sostitutiva può rendere nulla la garanzia. Il codice di autorizzazione dei materiali restituiti ("RMA") deve essere apposto in un punto visibile all'esterno della confezione per una ricezione e credito appropriati del prodotto difettoso.

Servizio di deposito

Se lo scanner *Kodak* non è idoneo per la sostituzione avanzata o il servizio on site, l'acquirente eleggibile può avvalersi del servizio di riparazione in deposito. L'acquirente eleggibile riceverà istruzioni per l'invio del prodotto al centro di riparazione più vicino. L'acquirente eleggibile sarà responsabile della spedizione del prodotto al centro di riparazione e dovrà pagare le relative spese. Prima di restituire il prodotto al centro di riparazione, verificare di aver rimosso tutte le opzioni e gli accessori (tra cui il cavo di alimentazione, la documentazione, ecc.) non coperti dalla garanzia limitata. Tutti i prodotti devono essere restituiti a Kodak nell'imballaggio originale o in una confezione approvata. Prima della spedizione dello scanner *Kodak*, sarà necessario installare i ritegni di spedizione. Se la confezione originale non è disponibile, è possibile contattare Kodak Response Center al numero (800) 822-1414 per ordinarne una. Gli acquirenti eleggibili che richiedono i servizi previsti per gli scanner *Kodak* dovranno ottenere un codice di autorizzazione alla restituzione dei materiali ("RMA") telefonando al numero (800) 822-1414 e restituire lo scanner *Kodak*, entro dieci (10) giorni lavorativi dall'emissione del codice RMA, all'indirizzo indicato nell'RMA, a proprie spese e in conformità con le linee guida per l'imballaggio e la spedizione correnti di Kodak. Il codice di autorizzazione dei materiali restituiti ("RMA") deve essere apposto in un punto visibile all'esterno della confezione per una ricezione e credito appropriati del prodotto difettoso.

Al ricevimento del prodotto, il centro di riparazione riparerà il prodotto entro dieci (10) giorni lavorativi. Il prodotto riparato verrà rispedito entro due giorni mediante corriere espresso senza spese a carico dell'acquirente eleggibile.

Limitazioni importanti

Eleggibilità: Il programma di sostituzione avanzata e il servizio di deposito sono disponibili per gli acquirenti eleggibili nei cinquanta (50) stati degli Stati Uniti e il servizio on site è disponibile nei quarantotto (48) stati contigui e in alcune zone dell'Alaska e delle Hawaii per i prodotti acquistati presso distributori autorizzati Kodak. Lo scanner *Kodak* non è ritenuto eleggibile per i servizi offerti in garanzia se il prodotto rientra in una delle esclusioni della garanzia stipulata con Kodak, ad esempio in caso di restituzione inadeguata dei prodotti difettosi, non conforme con le linee guida relative all'imballaggio e alla spedizione fornite da Kodak. Gli acquirenti sono considerati "acquirenti eleggibili" o "utenti finali" solo se in origine hanno acquistato lo scanner *Kodak* per uso personale o aziendale e non a scopo di rivendita.

Materiali di consumo: I materiali di consumo sono soggetti ad usura e se utilizzati con regolarità devono essere sostituiti dall'utente finale secondo necessità. I materiali di consumo, i rifornimenti, gli elementi usurabili di altro tipo e gli elementi che secondo la Guida dell'utente rientrano nella responsabilità dell'utente finale non sono coperti dalla garanzia limitata.

Qualora fossero necessari parti o servizi di cui sopra, è possibile richiederli a un fornitore di servizi autorizzato, alle tariffe orarie stabilite da tale fornitore e secondo le condizioni vigenti.

Tutti i prodotti o componenti difettosi sostituiti da Kodak diventeranno proprietà della stessa.

Contatti Kodak

- Per informazioni sugli scanner *Kodak*: **www.Kodak.com/go/docimaging**
- Per il servizio telefonico di assistenza, di riparazione e di supporto tecnico negli Stati Uniti: **dal lunedì al venerdì, 5.00 - 17.00; (800) 822-1414** (esclusive le festività Kodak)
- Per la documentazione e le domande frequenti disponibili 24 ore su 24: **www.Kodak.com/go/disupport**